



# 淮安市肿瘤医院

## HUAI AN SHI ZHONG LIU YI YUAN

# 院报

总第 50 期

2022 年 12 月 主办单位：淮安市肿瘤医院 淮安市淮安医院 企业资讯 免费赠阅 网址：www.czyy120.cn 电话：0517-85914991

## 我院召开“优质服务百日攻坚”暨医德医风建设推进会

11 月 12 日下午，我院召开“优质服务百日攻坚”暨医德医风建设推进会。院领导班子、各职能部门正副科长、临床医技科室主任、护士长、一线及窗口工作人员参会。会议由院长纪学中主持。

纪委书记吉文龙宣读了“优质服务百日攻坚”实施方案，对优质服务细则、绩效考核办法等作了详细解读。吉文龙强调，医德医风建设是医院自身生存发展的需要，要高度重视此项工作。要统一思想，提升服务意识；广泛开展优质服务活动，形成良好的服务规范；要重抓管理考核，在全院范围内全面提升服务水平，确保做到让群众满意、患者满意、职工满意。

纪学中院长就如何落实好“优质服务百日攻坚”暨医德医风建设推进会要求，强调四点意见：一是要强化服务意识，树立良好的职业形象；二是要提升能力建设，提高医院社会影响力；三是要抓好增收节支，提高综合医院发展潜力；四是强化执纪问责，精准运用四种形态。他要求，全院各科室要认真抓好工作落实，以提升满意度为抓手，强化宣传引导，在全院上下形成服务质量再提升的良好氛围。医务人员要主动担当作为，改善服务态度、规范医疗行为，切实提高医疗服务的整体水平，保证患者就医体验感、获得感、幸福感持续增强，构建新时期淮安医院良好的卫生健康行业形象。

会上，我院特别邀请了国家级礼仪培训师周素对全体参会人员就医疗服务的仪表仪态、接待礼仪、语言沟通等方面进行了专业培训。周素老师以《人文服务香满园，同心掬得满庭芳》为题，热情指导医务人员从服饰、仪容、语言上塑好职业形象，同时还进行了站姿、坐姿、走姿的规范化培训。幽默的语言、生动形象的讲解，赢得了现场阵阵掌声。（行风办 张敏）

## 我院眼科开展「博爱光明行」下乡义诊筛查活动

近年来，我院切实把党和政府的惠民政策落到实处，多次派各科专家前往周边乡镇进行义诊活动，让老百姓在家门口就能得到专业治疗和健康知识科普。日前，医院眼科朱振涛主任医师专家团队已在周边朱桥、车桥、施河等三个乡镇，为当地农民开展免费白内障筛查、测视力、查眼底等专业检查，并向他们发放宣传册，普及爱眼、护眼相关知识。对检查后符合“淮安博爱光明行”项目条件的患者发放“江苏博爱光明行”项目手术申请表，并告知流程，进行免费手术。

“淮安博爱光明行”项目已获省市红十字会批复同意。该项目旨在面向社区居民、开展防治盲眼知识普及及义诊筛查，并对低收入困难的白内障患者实施补贴手术，让更多低收入困难的白内障患者重见光明。为保证项目顺利实施，由淮安红十字会、淮安医院（红十字会冠名医院）共同开展义诊筛查活动。

## 护理部举办“优质护理服务提升年”总结评比活动



10 月 31 日下午，护理部在学术中心 2 号会议室举办了“优质护理服务提升年”总结评比活动，对各护理单元的优质服务成果进行验收。此次评比共 28 个护理单元参加，分管副院长葛东方，院党委委员周晓艳，质量管理中心主任、医务科科长张月清，运营管理科科长徐翠芳参加了本次活动。护理部主任郭正香，副主任陈梅、华艳、孟芹担任了本次评比活动的评委。

此次总结评比活动由三个部分组成：一是 2022 年 1-8 月回访中心满意度占 5%；二是优质服务督查情况占 35%；三是优质服务 PPT 汇报占 60%。按照活动方案，护理部坚持护理服务标准化、同质化，对前期常见护理工作场景、护士职业礼仪规范进行梳理下发，各护理单元积极相应，将总结评比细则落到实处。

在 PPT 比赛现场，气氛相当热烈。护士长们结合科室特点，汇报各自优质护理服务的做法和亮

点，共同分享新时代优质护理服务的真知灼见，从不同角度展示了专科特色服务的精彩画面。参赛的护理单元在分享成果的同时也查找了工作中的不足，制定和明确了下一步改进计划与措施。经过一个下午的精彩角逐，共评出一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名。葛东方副院长、周晓艳委员为一等奖获奖科室内分泌科、骨一科颁奖；张月清科长、徐翠芳科长为二等奖获奖科室神经内一科、肿瘤内二科、口腔科、肿瘤内一科颁奖；郭正香主任为三等奖获奖科室神经外科、血液风湿科、消化内科、神经内二科、感染科、介入科颁奖。

“优质护理提升年”活动，是分管副院长葛东方于 2021 年 3 月首先提出的一项“护理服务工程”，旨在坚持“以病人为中心”，进一步规范临床护理服务，切实加强基础护理及专科护理，改善护理服务水平，提高护理服务质量，保障护理安全。活动开展以来，各护理单元紧紧围绕优质护理核心，努力为患者提供安全、优质、满意、全过程、全周期无缝隙的护理服务。

葛东方副院长在总结本次评比活动时，充分肯定了一年来的护理队伍卓有成效的工作。她说，本次优质护理服务提升年总结评比活动，体现出我院护理人员以患者满意为目标、主动服务、创新服务的“淮医精神”。她希望全院护理人员要将临床护理工作与服务对象的就医感受相结合，打造出人无我有、人有我优、人优我精的护理品牌，为构建和谐医患关系、创建三级综合医院贡献智慧和力量。

## 辗转疫线，她总是义无反顾

### ——记神经内二科病区护士长郭莎

王蓉



在她身上没有什么豪言壮语，更没有惊天动地的事迹，她用真诚质朴的品格、细致入微的行动谱写了一曲抗击新冠疫情的“天使赞歌”。

11 月 21 日，在淮安医院接到申报通知后，神经内二科病区护士长郭莎第一时间主动请缨。作为一名二胎妈妈，做出这样的决定并不容易。记得 2020 年疫情在全国爆发时，尽管郭莎的老公已在疫线坚守岗位，尽管二宝才十几个月龄，但她仍义无反顾的离家四十多天，支援市第二人民医院定点收治工作。此次，根据市卫健委指令和专家组要求，需抽调感控监督员进驻淮安市第四人民医院，全力收治所有新冠阳性人员。在接到通知的当日，她便收拾好行李、离开家人，又一次投入与病魔较量的新战斗。她怕远在上海学习的老公对她的决定不能理解，等到第二天培训结束后正式上岗，与老公微信视频时说出实情。她的老公沉默片刻支持她说：“既是感控监督员，一定要注意安全，保护好大家，保护好自己！”

在收治疫线，容不得有半点松懈。郭莎每天上班时总是认真严谨的交代一些注意事项，一遍又一遍的给战友们检查防护用品穿戴是否存在问题，是否熟悉路线等；从战友进入隔离区到所做的每一件事情、再到走出隔离区，这几个小时她几乎目不转睛，生怕一些小战友因为疏忽大意，导致自己职业暴露；面对个别小战友的恐惧心理，她常常去安慰，常常去鼓励，常常将“不用急、想一想”挂在嘴边。她以视频监控和现场督导相结合的方式，最大限度降低各类人员职业暴露的风险。孩子永远是父母的软肋。在得知孩子生病时，她尽管忙的像热锅上的蚂蚁，只有在下班休息时给孩子来电，安慰孩子说：“要乖乖吃药，这里有很多爷爷奶奶、叔叔阿姨和小朋友们都生病了，等他们好了，你就可以见到妈妈了！”孩子是妈妈的“心头肉”，虽然放心不下，但只要投入工作，就仿佛是她打了鸡血的巨人。记得那天凌晨四点多气温骤降，她发了一条朋友圈：“四点了，真的太冷了，休息几个小时再继续干，辛苦大巴车司机来回接送，满满

## 我院召开 2022 年三季度院感委员会会议

10 月 28 日下午，我院召开 2022 年三季度院感委员会会议。会议由委员会副委员周晓艳主持，全体院感委员会委员参会。

会上，周晓艳副委员宣读了《关于成立医院感染管理领导小组的通知》《关于调整医院感染暴发处置领导小组通知》《关于调整医院感染管理委员会的通知》等文件。

院感科负责人周加玲汇报了三季度医院感染管理工作开展情况，从医院感染管理十三项质量控制指标、医院感染发病率及感染部位监测、“三管”监测、环境卫生学监测、清洗消毒灭菌效果监测、新冠病毒环境监测、职业暴露监测等方面作了简要总结；通报了三季度院感防控督导存在的主要问题，提出了整改建议；并对四季度院感工作重点进行了安排。

委员会全体委员就“手术室腔镜手术器清洗消毒灭菌应由供应室集中管理”和“低温等离子灭菌器、高压锅蒸汽灭菌锅应下放到供应室负责”等议题进行了讨论决策。

最后，周晓艳副委员对 2022 年三季度医院感染管理工作作了总结讲话。她强调，一要强化院感防控意识，落实有效防控措施，共同提高我院院感防控能力；二是各科室要提高认识，加强合作，督查到位，充分发挥核心作用；三要夯实各项工作责任，杜绝院感事件发生。

本次会议的召开，对于进一步规范医院感染管理工作，确保医疗质量和患者安全，推进医院感染管理工作可持续发展具有积极的作用。（院感科）

## 中医科开设新型“埋线诊疗”疗法

穴位埋线疗法，是集几千年中医针灸经验和 60 多年埋线疗法经验的精华融汇而成的一门新型学科。其适应症非常广泛，尤其是对中西药久治不愈的许多慢性病、疑难杂症，往往获得意想不到的神奇疗效。

穴位埋线后，肠线在体内软化、分解、液化和吸收时，对穴位产生的生理、物理及化学刺激长达 15 天或更长时间。从而对穴位产生一种缓慢、柔和、持久、良性的“长效针刺效应”，长期发挥疏通经络的作用，达到“深纳而久留之以治顽疾”的效果。穴位埋线，每 15 天治疗一次，避免每日针灸之麻烦和痛苦。穴位埋线是一种长效、微创的针灸疗法，它特别适用于各类病症、慢性内科病、顽固性疾病等。

穴位埋线疗法是针灸的一种延伸和发展，是用特制的一次性医疗器具将人体可吸收的蛋白线（15 天左右可自行吸收完毕）埋入相应的穴位，长久刺激穴位，起到“健脾益气、疏通经络、调和阴阳气血”的作用，从而调整患者的植物神经和内分泌功能，达到祛病强身、保康美容的效果。

穴位埋线是改良式的一针灸，也是一种长效针灸，可以治疗一百多种临床顽固性疾病，其中包括：

内科疾病：消化道溃疡，慢性鼻炎、腹泻、便秘、慢性结肠炎、腰椎病等。  
妇科疾病：痛经、月经不调、闭经、慢性盆腔炎、不孕不育等。  
其它：减肥、肿瘤术后调理、亚健康状态调理等。（中医科 盖文婷）

## 李俊生教授“专家工作室”在我院正式揭牌

11 月 12 日上午，东南大学附属中大医院外科专家李俊生教授“专家工作室”在我院正式签约揭牌。区委常委、统战部部长彭凯，医院领导班子成员出席了签约揭牌仪式。

彭凯在致辞中表示，李俊生教授的加入为淮安医院注入了强劲的动力，相信“专家工作室”成立后，淮安医院在“疝与腹壁”诊疗水平上将会得到显著提高。他要求淮安医院要抓住这次合作机遇，发挥好李俊生教授“专家工作室”作用，加强重点学科建设和人才培养，提升综合实力，为我市医疗卫生事业的发展做出更大的贡献。

院党委书记刘维太在致辞中表示，李俊生教授“专家工作室”的建立，是医院推进专科发展的又一个重要举措，是医院高质量发展的要求，更是深入学习贯彻党的二十大精神

的实践行动，希望医院外科在李教授“传、帮、带”的精心指导下，再创新业绩，再上新台阶。

现场签约和揭牌仪式后，李俊生教授在门诊热情接待了慕名而来的预约患者，耐心询问每位患者的病情，结合检查报告、现场问诊，逐一给出精准的治疗方案。并嘱咐患者要养成良好的生活习惯，保持心情愉悦。随后，李教授又到医院胃肠外科病区，开展教学查房和业务指导，帮助年轻医生成长进步。



## 院领导看望慰问一线生病职工



12 月 26 日上午，院党委书记刘维太，党委副书记、院长纪学中，副院长葛东方一行前往住院病房慰问一线生病职工，并送上慰问金，对她们为医院和患者的安全辛勤付出表示诚挚感谢。

自疫情防控措施优化后，医院门诊量激增。为保证疫情防控政策调整后医院医疗工作正常开展，医院广大职工坚持“轻伤不下火线”，有些出现症状后休息不到一天又毅然上岗，有些没有痊愈坚持上班，有些连续多日值守，全力以赴做好医疗救治和疫情防控工作。王佳杰、葛琴、高琴三人感染后，因连续多日奋战在临床疫线，终于挺不住累倒了。院领导悉心询问了她们目前的身体状况，并叮嘱他们注意休息、安心静养，并向救治科室负责人询问她们的治疗情况，并嘱咐她们有什么困难要及时反映，

院领导看望慰问一线生病职工，无疑为医院职工全力战胜疫情注入了强大信心和力量。生病职工对院领导在百忙之中前来探望深受鼓舞，她们表示，养好身体后，将以积极乐观的心态早日投入到本职工作中，用实际行动回报医院领导对她们们的关爱。

院领导强调，在新形势下高效统筹新冠病毒感染者的救治和日常医疗服务保障工作仍艰巨繁重，大家务必严格管理，规范处置流程，不断完善应急预案，充分突显我院的综合优势；各科室要科学合理安排好医务人员

## 我院召开公立医院高质量发展省级试点遴选工作推进会

11 月 14 日下午，我院召开公立医院高质量发展省级试点遴选工作推进会。院党委书记刘维太，院长纪学中、院领导班子出席，全院职能部门主要负责人参加会议。

会议开始，刘维太书记强调，一要统一思想认识，进一步聚焦医院高质量发展的薄弱环节和关键点，有针对性地补短板、强弱项。二要狠抓任务落实，由运管科分配指标任务，各职能科室全力以赴、通力合作、认真落实，按时按序完成规定动作。三要明确纪律要求，院纪委要倒排工期，挂牌督战，实时查看各部门任务完成情况，保证此次遴选工作按时高效完成。

会上，运营管理科科长徐翠芳对条款进行了详细分解。经过现场讨论，部门协调，各个科室明确了各自的任务指标。

葛东方副院长对本次高质量发展省级试点医院遴选

工作作了具体部署，其他分管领导也就自己分管范围内的条款作了具体要求。

最后，纪学中院长就本次遴选工作提出了六点要求：一是运管科要迅速牵头组建一个评选工作领导小组，成立高效的组织架构，明确职能分工。二是各职能科室要紧紧围绕对应指标，细化任务，明确方向，抓紧落实。三是各科室要强化责任意识、协同意识，部门间互相协作，咬紧牙关，全力推进工作。四是要高质高效地完成本次迎评工作，各项资料要完备齐全，数据真实，不能弄虚作假，敷衍塞责。五是要积极与省市及周边县区医院紧密联系，邀请省市专家前来指导、培训，准确把握迎检工作的核心内容和要求。六是院纪委对没有完成任务导致失分的科室，将严格落实惩罚规定，考核到人，追究问责。（运管科 董喆）

“负重前行”守卫万家安宁。在此，医院党委对每一个识大体顾大局、敢作为讲奉献的“淮医人”致以最诚挚的感谢！向默默支持你们的家人表示衷心的感谢！

寒冬已至，春有归期。为应对政策变化，适应防疫需要，医院党委希望每个支部、每一个科室都是一座坚强的战斗堡垒，每位党员都是一面先锋模范的旗帜，每位员工都是一名冲锋在前的勇士。在当前繁重复杂的工作中，把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，充分认清现阶段新形势新任务，统筹院内医疗资源，优化救治应急预案，畅通急救绿色通道，保障医院诊疗工作正常运行。面临着控制疫情、保障民生的大战大考，院党委、领导班子十分惦记大家的健康和平安，一定会尽全力保障大

保洁、保安、护工、餐厅人员也都不犹豫的坚守在自己的岗位上，维护正常的就诊秩序、环境卫生、衣食冷暖等。你们中已有许多人员在短时间内被感染，有的症状较重、有的症状较轻、也有无症状感染者；但你们轻伤不下火线、一些症状较轻和无症状感染的医护人员都能主动履职担责，有的二十四小时吃住任病区，有的已在抗疫一线连续奋斗两三个月，全力以赴投入到阳性感染者医疗救治工作和后勤保障工作中。

试问，面对疫情，谁又不是血肉之躯，不会发热头疼？面对家人，谁又没有父母孩子，无需照顾陪伴？没有从天而降的英雄，只有挺身而出

家的工作条件，努力做好保障服务。同时，也希望全院每一位同志要当好自己健康的“第一责任人”，做好自身防护，做好自我健康监测，将感染风险降到最低。让我们拧成一股绳，用团结的力量托举起百姓的期盼和政府的重托，共同守护患者、守护健康、守护好自己和家人，筑牢防控“安全线”，守好百姓“生命线”！

再次致敬、感恩每一位“淮医人”，你们用热血与汗水凝结成的点点微光，终将温暖生命、照亮希望、奏响最美的“淮医赞歌”！

最后，衷心祝愿全院干部职工和家属健康平安、工作顺利！